



ACTA DE REUNIÓN



CODIGO TRD: 1.5

ACTA No. 02	LUGAR: Las Acacias, El Carmen De Viboral - Antioquía (Presencial)	FECHA: 11/04/2026	HORA DE INICIO: 8:00 A.M.	HORA FINAL: 11:00 A.M.
------------------------------	---	-----------------------------	-------------------------------------	----------------------------------

OBJETO DE LA REUNION

Realizar la verificación del estado actual del servicio de internet, identificar novedades técnicas o administrativas y validar condiciones de operatividad de la Junta de Internet.

ORDEN DEL DÍA

1. Presentación de los asistentes
2. Diligenciamiento del Google Forms y diligenciamiento del acta – resumen de los resultados de la visita de verificación
3. Identificación del estado actual del servicio de internet en 5 hogares

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1.- Presentación de los asistentes. Adriana Soto Osorio y Steven Benjumea

Durante la visita se realizó un recorrido por el punto de instalación del servicio de internet, verificando las condiciones técnicas de los equipos, la disponibilidad del servicio, la conectividad y el uso por parte de la comunidad.

Así mismo, se sostuvo diálogo Adriana Soto Osorio y Steven Benjumea, con el fin de validar el funcionamiento del servicio, identificar problemáticas recurrentes y conocer el nivel de aprovechamiento del internet por parte de los usuarios

2.- DILIGENCIAMIENTO FORMS: ESTADO DEL SERVICIO

De acuerdo con la verificación realizada, se establece que:

Estado del servicio: ☐ Operativa ☒ Operativa con fallas ☐ No operativa

Funcionamiento durante la visita: ☐ Funciona correctamente ☒ Intermitente ☐ No funciona

IDENTIFICACIÓN DE NOVEDADES

Durante la visita se evidenció lo siguiente:

¿Se evidencian novedades?: ☒ Sí ☐ No

Tipo de novedad: ☐ Falta de energía ☐ Equipos dañados ☒ Intermitencia ☒ Sin conectividad ☒ Baja velocidad ☐ Sin uso ☐ Otro: _____

Descripción detallada: El servicio presenta intermitencia, dos veces por semana sin conectividad y baja velocidad.



ACTA DE REUNIÓN



ESTADO DE INFRAESTRUCTURA

Se verificó el estado de los equipos asociados al servicio (nodo, antena, cableado), evidenciando que estos se encuentran en el siguiente estado:

Estado de equipos: ☒ Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐ No funciona

IDENTIFICACIÓN DE NOVEDAD

¿Se identifica novedad en esta visita?: ☒ Sí ☐ No ☐ No aplica

ANÁLISIS TÉCNICO DEL VISITADOR

De acuerdo con la visita realizada, se evidencia que la Junta se encuentra en estado

- ☐ Es operativa
☒ Operativa con fallas
☐ No operativa

RECOMENDACIONES Y ACCIONES

De acuerdo con lo evidenciado, se recomienda:

Tipo de intervención: ☒ Técnica ☐ Eléctrica ☐ Administrativa ☐ No aplica
Nivel de prioridad: ☒ Alta ☐ Media ☐ Baja

Acciones recomendadas:

3. IDENTIFICACION DE HOGARES VISITADOS

Registro Fotográfico:

- 1.- Foto Del nodo con coordenadas
- 2.- Foto de 5 casas con servicio, y fotos del medidor de internet (ingresar a Google y en el buscador, digitar test de velocidad de internet / link de acceso: <https://www.speedtest.net/es>)
- 3.- Foto con la comunidad

CASA 1

Nombre y contacto de quien atendió la visita:
Resultado Test de Velocidad:
Registro Fotográfico

CASA 2

Nombre y contacto de quien atendió la visita:
Resultado Test de Velocidad:
Registro Fotográfico



ACTA DE REUNIÓN



CASA 3

Nombre y contacto de quien atendió la visita:

Resultado Test de Velocidad:

Registro Fotográfico

CASA 4

Nombre y contacto de quien atendió la visita:

Resultado Test de Velocidad:

Registro Fotográfico

CASA 5

Nombre y contacto de quien atendió la visita:

Resultado Test de Velocidad:

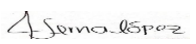
Registro Fotográfico

Diligenciamiento del Forms en campo, con el acompañamiento del Representante de la Junta o su delegado.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

ACCIÓN A EJECUTAR	RESPONSABLE DE EJECUCIÓN	FECHA LÍMITE DE EJECUCIÓN
Entregar novedad al Ministerio	Juliana Serna López	14/04/2026

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE COMPLETO	CARGO	FIRMA
Adriana Soto Osorio	Funcionaria Alcaldía	Adriana Soto Osorio
Steven Benjumea	JAC	Steven Benjumea
Juliana Serna López	Contratista Mintic	

"Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios"

	ACTA DE REUNIÓN	
--	------------------------	--

REGISTRO DE ASISTENCIA		
NOMBRE COMPLETO	CARGO	FIRMA

Anexos Registro fotográfico
<p>El registro fotográfico, se tendrá que descargar la aplicación al celular</p> <p>https://play.google.com/store/apps/details?id=com.oceangalaxy.camera.new</p> <p>para que las fotos, tengan fecha y coordenadas – sin esta información el acta ni los informes de actividades tienen valides</p>

https://forms.office.com/Pages/ResponseDetailPage.aspx?id=xnMGGuEkbUe7TbpqkaPFiKLKaqnahiZKI_c8hYPRLbZUQUQ2U0xORTVIQUNJUIU2MDdMTEpHSjRPTy4u&rid=87&GetResponseToken=-RHC43K4RZ-d8Jqtj3u9y5iDW1eP2Jgcf2TFOB20yPU&origin=rc&prevsubpage=rcfre&d1obforrc=1&rcsidebar=0